



## Acerca de NSCC™



NSCC™ Global Consulting: Consultoría México-Catalana, que ha conjuntado conocimiento en áreas multidisciplinarias y la experiencia profesional de más de 30 años en empresas privadas, instituciones educativas de prestigio nacional e internacional, así como entidades públicas en México y en el Extranjero; para integrar una oferta de valor sustentada en el talento y el compromiso para con sus Clientes.

Nos especializamos en Dirección de Proyectos, Gestión de Servicios e Ingeniería de Operaciones y Procesos, con experiencia en México y Europa. Gestionando proyectos de TIC's e Ingeniería Industrial en el Sector Público y Privado; utilizando tecnologías SAP, Oracle, Sun Microsystems, Microsoft, IBM & HPE bajo las Buenas Prácticas de PMI, PRINCE 2, SCRUM, ITIL, CISA, C-RISK, ISO 27001, TOGAF, COBIT & Lean Six Sigma.

Nuestro enfoque consultivo aporta valor, a través de la especialización en áreas de ingeniería, tecnológicas y estrategias en un entorno de ágil para nuestros Clientes, lo cual constituye un diferencial en el sector.

+ 30

+30 AÑOS

16 ÁREAS

## Nuestro Propósito

Lograr la satisfacción y rentabilidad de nuestros Clientes, por medio de la implementación de Soluciones Integrales desarrolladas a la medida de sus necesidades.

## Nuestro Compromiso

Creamos Soluciones Inteligentes que impulsan el desarrollo de las Áreas Operativas de nuestros Clientes

## Presencia Comercial

Nuestra trayectoria Profesional de Nivel Internacional nos ha llevado a colaborar con Clientes Satisfechos en las ciudades de Tijuana B.C., Mérida Yuc., Guadalajara, Jal., Toluca Edomex y Ciudad de México; Puerto Barrio y Ciudad de Guatemala; Santo Domingo, República Dominicana; Madrid, Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Barcelona, España; Casablanca, Marruecos; Roma y Florencia; Italia; Belfast y Londres, Reino Unido; Bratislava, Eslovaquia; Ankara, Turquía y Tel Aviv, Israel.



## Máxima Disponibilidad, Cero Preocupaciones: Mantenimiento Crítico 24/7 con NSCC™ Global Consulting

NSCC™ Global Consulting ofrece un servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo para sistemas de energía y seguridad crítica, garantizando la continuidad operativa del cliente. El servicio está diseñado para maximizar la vida útil de los equipos, prevenir fallas inesperadas y asegurar una respuesta rápida y eficaz ante cualquier eventualidad.

En un mundo donde el tiempo de inactividad no es una opción, NSCC™ Global Consulting ofrece soluciones de mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar la continuidad de su negocio. Proteja sus activos más valiosos y garantice la operatividad de sus equipos críticos, sin importar el desafío.

## ¿Por qué elegir NSCC™ para el mantenimiento de sus equipos de misión crítica?

Sabemos que la continuidad operativa es la base de su negocio. Nuestras soluciones especializadas están diseñadas para sistemas que no pueden fallar. Le ayudamos a proteger su infraestructura crítica, minimizando riesgos y maximizando la eficiencia de sus activos.

## Nuestra oferta integral de mantenimiento incluye:

## Mantenimiento de unidades UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida)

## Preventivo:

### Inspección visual:

Revisión de la unidad en busca de conexiones flojas, corrosión, sobrecalentamiento o acumulación de polvo.

### Prueba de baterías:

Verificación del voltaje, la corriente de carga y la temperatura ambiental para detectar celdas débiles o fallas.

## Calibración y mediciones:

Se ajustan los parámetros de calibración y se toman mediciones eléctricas para garantizar un rendimiento óptimo.

### Limpieza:

Se realiza una limpieza general de los componentes internos y externos, incluyendo los ventiladores.

## Verificación de firmware:

Se comprueba que el software y el firmware del UPS estén actualizados.

### Pruebas de carga:

Se simula un fallo de energía para validar la capacidad del UPS de manejar la carga conectada.

## Correctivo:

### Diagnóstico de fallas:

Identificación de la causa raíz de cualquier mal funcionamiento o alarma en el equipo.

### Reparación o reemplazo:

Sustitución de componentes defectuosos, como baterías, capacitores o ventiladores, para restaurar la funcionalidad.

## Atención de emergencias:

Servicio de soporte técnico reactivo para incidentes que pongan en riesgo la continuidad operativa.

# Mantenimiento de aires acondicionados de precisión

### Preventivo:

## Limpieza profunda:

Se limpia la unidad interior y exterior, incluyendo filtros y rejillas, para evitar obstrucciones y acumulación de bacterias.

## Verificación de componentes:

Se revisan compresores, evaporadores, condensadores, sensores de temperatura y humedad, y la bomba de condensado.

### Control de parámetros:

Se ajustan las variables de temperatura y humedad para mantener condiciones ambientales estables.

### Inspección eléctrica:

Se verifican los contactores, presostatos y conexiones eléctricas.

### Correctivo:

### Diagnóstico de averías:

Identificación de fallos mecánicos o eléctricos que impidan el correcto enfriamiento.

## Reparación y reemplazo:

Sustitución de partes dañadas como compresores o sensores.

## Reposición de refrigerante:

Se recarga el gas refrigerante en caso de fugas.



## Mantenimiento de controles de acceso

## Preventivo:

## Inspección de equipos:

Verificación de lectores biométricos, cerraduras, controladores y cableado.

## Actualización de software:

Se revisan las plataformas de gestión para aplicar parches de seguridad y mejoras de rendimiento.

#### Documentación:

Se elaboran bitácoras de servicio para registrar el estado y las acciones realizadas.

#### Correctivo:

## Diagnóstico y reparación:

Solución de fallas en la red IP, lectores, o problemas de configuración del sistema.

### Soporte técnico:

Brinda asistencia para resolver incidencias que afecten la seguridad de la instalación.

## Entregables y reportes

#### Bitácoras detalladas:

Documentación de todas las actividades realizadas, mediciones tomadas y hallazgos.

### Reporte fotográfico:

Evidencia visual de los trabajos ejecutados.

#### Recomendaciones:

Sugerencias para optimizar el rendimiento y prevenir futuros problemas.

## Certificados de servicio:

Acreditación del mantenimiento realizado.



## ¡Póngase en contacto con nosotros y solicite un diagnóstico de su infraestructura!

Descubra cómo NSCC™ Global Consulting puede ayudarle a mantener la continuidad operativa de su negocio con nuestra experiencia global y compromiso local.





A continuación se presentan varios casos de éxito de NSCC™ Global Consulting con Clientes a nivel global que ilustran los beneficios de una gestión robusta del mantenimiento de equipos de misión crítica y de continuidad de la energía operativa. Estos ejemplos abarcan diferentes industrias y muestran cómo una estrategia proactiva puede evitar pérdidas significativas y mejorar la eficiencia.

## Red hospitalaria europea: prevención de incidentes

Red de hospitales en Europa, consciente de la importancia crítica de la energía para el cuidado de sus pacientes, implementó un protocolo integral de mantenimiento para sus Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (UPS).



#### Acción:

Adopción de un estricto protocolo de mantenimiento preventivo y pruebas regulares de sus sistemas de energía de respaldo.

### Resultado:

La red hospitalaria redujo significativamente la cantidad de incidentes relacionados con la energía. Esto mejoró la calidad de la atención al paciente y la eficiencia operativa en toda la red.

## Fabricante de maquinaria pesada: reducción del tiempo de inactividad

Fabricante de equipos pesados, que sufría de fallos recurrentes en sus cintas transportadoras, implementó un programa de mantenimiento preventivo para abordar las deficiencias.



### Acción:

Puesta en marcha de un programa de mantenimiento preventivo completo. Se incluyeron mejoras en la lubricación y la formación del personal, con un seguimiento riguroso del tiempo de trabajo y las tareas completadas.

### Resultado:

La empresa logró una reducción del 48% en los incidentes del sistema de transporte, una disminución del 24% en el tiempo de inactividad no planificado y cerró más de 400 órdenes de trabajo vencidas.



## Productora de lubricantes en México: protección contra cortes de energía

Productora de lubricantes en México, que fabrica productos para la industria automotriz, necesitaba proteger sus equipos contra los constantes cortes de energía que afectaban la producción.



## Acción:

Implementó un UPS de alta capacidad con rectificador de 12 pulsos y sistema de respaldo por bypass externo para garantizar la continuidad del suministro eléctrico.

#### Resultado:

Se evitó la interrupción de la producción y se protegió la inversión en maquinaria, lo que demostró el valor de una solución de continuidad de energía confiable para el sector manufacturero.

## Planta de producción de combustible: mantenimiento preventivo avanzado

Statoil Mongstad y Petron Philippines implementaron un sistema avanzado de mantenimiento para sus operaciones de coqueo retardado, una parte crítica de la producción de combustible.



#### Acción:

Sustitución del sistema de actuación hidráulica por un sistema eléctrico de alto rendimiento y la integración de los datos de operación en sistemas PLC inteligentes para el mantenimiento predictivo.

#### Resultado:

Se mejoró el rendimiento y se redujeron las necesidades de mantenimiento. El monitoreo de datos permitió un mantenimiento preventivo más efectivo, mejorando la fiabilidad del equipo y optimizando el rendimiento operativo.



Petróleos Mexicanos | Subdirección Región Norte: Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Plataforma de Comunicaciones y Equipos de Misión Critica de Respaldo de Energía y Control de Accesos

Empresa del estado mexicano que realiza la extracción y refinación de hidrocarburos en la zona del golfo de México incluyendo los estados de Tamaulipas, Puebla, Veracruz y Campeche



### Acción:

Se implementaron centros de soporte en las ciudades sede del servicio de acuerdo con las necesidades de Pemex Región Norte

#### Resultado:

Se optimizaron los tiempos de atención para los usuarios y se minimizaron los cortes de servicios y la continuidad operativa se mejoro dando niveles de servicio de 99.97% de continuidad en equipos de misión critica, reduciendo a cero las perdidas de información y de conectividad de redes de comunicación primarias y secundarias.



## Lecciones clave de estos casos de éxito

## Inversión estratégica:

El mantenimiento de equipos críticos y la continuidad de la energía no son gastos, sino inversiones que previenen costos mucho mayores por interrupciones, daños a la maquinaria y pérdida de producción.

## Tecnología y datos:

El uso de sensores inteligentes y análisis de datos avanzados permite pasar de un mantenimiento reactivo a uno predictivo y basado en la condición. Esto mejora la eficiencia y la seguridad de las operaciones.

## Enfoque preventivo:

Adoptar un enfoque proactivo, que incluye la priorización de activos mediante el análisis de criticidad, es fundamental para asignar recursos de manera eficiente y reducir la probabilidad de fallas.

## Sistemas de respaldo robustos:

Contar con sistemas de respaldo como los UPS y los generadores es indispensable para proteger las operaciones contra las interrupciones del suministro eléctrico, que son una causa común de inactividad.



# **Gracias!**



## Hablamos de ello?



hmvaro@yahoo.com

comercial.nscc@yahoo.com



+52 55 3119 4774



www.linkedin.com/company/nscc-globalconsulting www.linkedin.com/in/manuel-valverde-pm-processservice-manager-sap-oracle

